

Všeobecné obchodní podmínky

1. Smluvní strany

Vzájemný smluvní vztah mezi ubytovanými osobami – fyzickými či právnickými (dále jen klient) a provozovatelem ubytovacího zařízení s názvem Penzion U Rybníčku**, který provozuje společnost LEVITUS, s.r.o., Na vlčinci 16/3, Klášterní Hradisko, 779 00 Olomouc, IČ: 26830922, vedená u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 27879. Adresa provozovny: Penzion U Rybníčku**, Horní Lipová č. 133, 790 63 Lipová-lázně (dále jen ubytovatel), se řídí ustanoveními občanského zákoníku a je upraven v těchto všeobecných podmínkách. Ubytovatel si vyhrazuje právo změny.

2. Objednávka pobytu, vznik smluvního vztahu

Klient si objedná služby v penzionu elektronickou poštou, přes rezervační rozhraní na internetových stránkách, telefonicky nebo osobně. Podstatné náležitosti zakládající řádně vystavenou objednávku nebo požadavek na rezervaci jsou: jméno a příjmení klienta, adresa trvalého bydliště, kontakt (telefon, e-mail), v případě právnických osob obchodní jméno, IČ, DIČ, termín čerpání služeb. Předané osobní údaje klienta uvedené v objednávce nebo rezervaci pobytu použije ubytovatel pouze pro uzavírání smluvní vztah mezi ubytovatelem a klientem.

Po řádně vystavené a podané objednávce nebo podaném závazném požadavku na rezervaci je klient tímto dokumentem vázán. Potvrzením objednávky nebo požadavku na závaznou rezervaci ubytovatelem vzniká mezi klientem a ubytovatelem smluvní vztah. Ubytovatel se zavazuje zabezpečit klientovi služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě a klient zaplatit ubytovateli smlouvenou cenu. Podmínky smluvního vztahu platí pro všechny osoby uvedené v objednávce/požadavku na rezervaci, kterou klient podal a ubytovatel potvrdil.

3. Ceny služeb a jejich úhrada

Ceny (uvedeny v českých korunách) ubytování a dalších služeb poskytovaných ubytovatelem jsou uvedeny na:

www.penzionurybnicku.cz, záložka „Ceník“.

4. Platba zálohy a doplatku za ubytování

Po provedení rezervace klientem je pro potvrzení rezervace ubytování nutné uhradit zálohu na pobyt ve výši 50 % z celkové ceny pobytu. Záloha se hradí převodem na bankovní účet ubytovatele:

107-1637610257/0100

Doplatek se hradí na základě dohody mezi klientem a ubytovatelem buď převodem na výše uvedený účet, nebo v hotovosti či platební kartou na místě ubytování. Doplatek v hotovosti bude zákazníkem uhrazen nejpozději v den ukončení ubytování, úhrada doplatku bankovním převodem musí být připsána na účet ubytovatele nejpozději v den ukončení ubytování. V místě ubytování vždy klient obdrží příslušný doklad k řádně provedené platbě ubytovateli.

5. Stornovací podmínky

Klient má právo kdykoli před započítáním rekreace zrušit smluvní vztah vzniklý závazným přihlášením k rekreaci v Penzionu U Rybníčku**, Horní Lipová č. 133, 790 63 Lipová – lázně

Zrušení (storno) musí být provedeno písemně doporučeným dopisem, e-mailem, či osobně

Storno poplatky – (vztahují se na každou osobu) – pokud klient svou účast zruší, nebo pokud se pobytu vůbec nezúčastní, bude klientovi Penzionem U Rybníčku vráceno:

- 70 % z ceny objednaných služeb, došlo-li ke stornu v době 30 – 14 dní před nástupem
- 50 % z ceny objednaných služeb, došlo-li ke stornu v době 14 – 4 dnů před nástupem
- 10 % z ceny objednaných služeb, došlo-li ke stornu v době 3 a méně dní před nástupem

Nástupem na rekreační pobyt se rozumí první den čerpání objednané služby.

Penzion U Rybníčku ** uzná vrácení peněz ve výši 95 % v následujících případech:

- Vážné onemocnění infekčního charakteru účastníka pobytu nebo hospitalizace.
- Úmrtí v nejbližší rodině do 14 dní před nástupem na pobyt.
- Na základě následků živelné pohromy, kterou utrpí účastníci pobytu.

Všechny uvedené případy musí být řádně doloženy patřičnými doklady (úmrtní list, průkaz o pracovní neschopnosti, vyjádření státních či obecných orgánů).

Klient má právo na vrácení celé zaplacené částky bez storna:

- Z vážných technických důvodů, zaviněných živelnou pohromou, technickou závadou v Penzionu U Rybníčku, či v případě uzavření Penzionu U Rybníčku z jiných závažných důvodů.

6. Práva a povinnosti klienta

Klient má právo:

Být dostatečně a úplně informován ubytovatelem o objednávaných službách, tj. jejich rozsahu, termínu a ceně, na řádné poskytnutí jím objednaných, penzionem potvrzených (zálohově zaplacených) služeb, před zahájením pobytu zrušit potvrzenou objednávku/požadavek na rezervaci za předpokladu dodržení stornovacích podmínek v souladu s čl. V., reklamovat vady poskytovaných služeb.

Klient je povinen:

Úplně a správně uvést všechny podstatné náležitosti objednávky/požadavku na rezervaci, zaplatit ubytovateli v požadovaném termínu plnou cenu za pobyt, respektovat předpisy zařízení, jejichž služby využívá, pečlivě si překontrolovat ubytovatelem vystavené potvrzení pobytu (ubytovací voucher) a při zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktovat neprodleně ubytovatele.

Při nástupu se klient v recepci (kanceláři) penzionu prokáže občanským průkazem, pasem nebo jiným průkazem totožnosti.

Po splnění uvedených formalit recepce klienta ubytuje a poskytne mu další informace k pobytu či k jiným objednaným službám.

7. Povinnosti ubytovatele ke klientovi

Ubytovatel je povinen:

Poskytnout klientovi důležité informace k objednaným službám, potvrdit klientovi řádně objednané služby. Při závazné rezervaci nebo potvrzené objednávce zabezpečit klientovi služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě.

V případě odstoupení od potvrzené objednávky služeb/závazné rezervace ze strany klienta vyplatit nejpozději do 14 dnů po písemném obdržení storna zaplacenou zálohu na služby. Avšak pokud vznikne nárok ubytovateli na stornovací poplatky, vyplatí klientovi rozdíl mezi již zaplacenou zálohou a příslušnými stornovacími poplatky.

8. Reklamace

Klient je povinen své námitky spojené s kvalitou poskytovaných služeb neprodleně oznámit.

V případě reklamace je klient povinen uplatnit své požadavky na závady bez zbytečného odkladu, v průběhu pobytu tak, aby bylo možno vzniklé závady odstranit. Pokud nebude reklamace podána okamžitě, zmenšuje se, nebo zaniká nárok klienta na náhradu. Totéž platí i v případě, pokud ubytovatel shledá, že reklamace uplatňovaná klientem, je neoprávněná.

9. Pojištění

Účastníci pobytů nejsou ze strany ubytovatele pojištěni a pojištění není v ceně pobytu zahrnuto. Pojištění si zajišťují účastníci pobytu na své vlastní náklady samostatně.

10. Odpovědnost klienta

Klient odpovídá za případnou škodu na ztracených, rozbitých a jinak poškozených částí inventáře. V případě vzniku škody ze strany klienta, je klient povinen bez zbytečného odkladu uhradit škodu v plné výši.

11. Ochrana osobních údajů

Na základě nařízení EU, ze dne 25. 5. 2018, na ochranu osobních údajů, neboli GDPR, naše společnost informuje o nakládání s osobními údaji našich klientů a obchodních partnerů – viz odkaz na GDPR.

12. Platnost obchodních podmínek

Tyto obchodní podmínky ubytovacího zařízení Penzion U Rybníčku**, platí pro účastníky pobytu od 1. 1. 2015 a vstupují v platnost v okamžiku jejich podpisu zákazníkem či uhrazením zálohy na ubytování na příslušný bankovní účet.